

Психологические особенности поведения в конфликтных ситуациях учащихся 8-х классов

Подростковый возраст неразрывно связан с понятиями «агрессивность» и «конфликтность». Подростку очень важно строить конструктивное общение со сверстниками. Очевидно, что высокая агрессивность не является его залогом, поэтому тема агрессивности особенно остро стоит в этом возрасте. По данным отечественных психологов, в подростковом возрасте среди различных форм агрессии на первый план выходят физическая и вербальная. Таким образом, можно предположить, что и решение споров, конфликтов происходит с использованием этих форм агрессии.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Целью нашего исследования является выявление психологических особенностей поведения в конфликтных ситуациях учащихся 8-х классов. Традиционные стратегии поведения, избираемые участниками конфликта, различаются в зависимости от их ориентации на достижение своих собственных целей или ориентации на цели партнера. Эти стратегии можно считать признанными большинством конфликтологов, хотя разные авторы описывают их в различных терминах: соперничество, избегание, приспособление, сотрудничество, компромисс (по К. Томасу).

Исследование проводилось, в процессе прохождения практики в МОУ СОШ № 9, г. Верхняя Пышма, с учащимися 8-х классов на специально организованных практических занятиях – «Межличностный конфликт: основные теоретические положения» и «Мое поведение в конфликтной ситуации». Использовалась методика «Самооценка конфликтности» и методика исследования стратегии поведения в конфликтной ситуации К. Томаса.

В возрасте 13 – 16 лет у детей наступает переходный период, который проявляется в эмансипации от родителей и критическом отношении к ним, в негативном отношении к поручениям родителей и учителей, в немотивированных поступках, агрессиях, в нарушении норм поведения, в протесте против диктата взрослых. Ребенок требует суверенности, независимости, уважения к своим тайнам, он борется за

самоутверждение не только в семье, но и в школе. Разногласия происходят в основном по поводу стиля одежды, прически, ухода из дома, свободного времени, школьных и материальных проблем, выбора друзей.

В этом возрасте дети эмоциональны, в суждениях иногда проявляется резкость (до грубости), порой несдержанны, на замечание и критику в свой адрес отвечают грубостью, а это первые шаги к конфликту.

В ходе проведения практических занятий преследовались следующие задачи: актуализировать знания по предложенной теме, дать представление о функциях и структуре межличностного конфликта, развить навыки самооценки личности, рассмотреть основные стратегии поведения в конфликтной ситуации, провести диагностику особенностей поведения в конфликте, построить каждому учащемуся свой профиль стратеги поведения в конфликтной ситуации и обсудить его характерные особенности.

После обработки данных была обнаружена значительная выраженность таких стратегий поведения в конфликтной ситуации как приспособление, избегание и соперничество на фоне того, что большинство учеников предпочитают вступать в конфликты, ищут повода для них, настойчиво отстаивают свое мнение и навязывают его другим.

В результате статистической обработки мы выявили отрицательную связь между шкалами соперничество и приспособление, т.е. чем больше студенты в своем поведении склонны к соперничеству, тем менее для них свойственен такой стиль поведения как приспособление.

Таблица 1

Общий профиль стратегии поведения в конфликтной ситуации учащихся 8-х классов МОУ СОШ № 9, г. Верхняя Пышма.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Средний балл по каждой стратегии
Сотрудничество	6,5
Соперничество	8,9
Компромисс	6,2
Приспособление	9
Избегание	9,1

Практическую значимость нашего исследования мы видим в развитии навыков использования конструктивных стратегий поведения в конфликтной ситуации с помощью методов активного социально-психологического обучения.

В тренинге создаются условия для неформального межличностного взаимодействия и эмоционального самовыражения, расширяются знания, появляется опыт позитивного отношения к себе и другим людям. На этом фоне происходит осознание неадекватности агрессивных проявлений в общении. Таким образом, подросток может опробовать и увидеть эффективность конструктивных стратегий поведения в тренинге, деловой и ролевой игре.

Завоеванная Н.С.

г. Екатеринбург, РГППУ

Особенности восприятия психологического влияния в юности¹²

Социальный мир создается людьми, он возникает как результат разнообразных человеческих взаимодействий. Это особая форма реальности, в которой действуют свои законы. Главный из них – закон межличностного психологического влияния. Будучи существом социальным, человек так или иначе испытывает на себе психологическое воздействие, но и сам он так или иначе влияет на других людей.

Психологическое воздействие присутствует и в педагогическом процессе, и для повышения эффективности своей работы, для более полного раскрытия потенциала личности учащегося педагогу необходимо знать о характерных особенностях восприятия психологического влияния в юности. Этим обуславливается актуальность проблем психологического влияния и интерес к ним многих отечественных и зарубежных психологов.

Предметом нашего исследования является особенности макиавеллизма личности в юношеском возрасте.

Цель исследования – выявление характерных особенностей макиавеллизма личности в юности.

Психологическое воздействие заключается в воздействии одной личности или группы на психику другой личности или группы, на их мышление, воображение чувства, волю и т.д.

Манипуляция – это вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его реально существующими желаниями.

¹² Научный руководитель – Шахматова О.Н., зав. каф. ПП, к.пед.наук